



Programa de Recompensas Gold

Programa de Recompensas e Incentivos Preventivos para Miembros 2026

Gold Kidney Health Plan ofrece un programa de recompensas para ayudar a los miembros a mantenerse saludables. El programa incluye actividades que apoyan la buena salud y ayudan a prevenir enfermedades y lesiones. También puede ayudar a los miembros a usar sus servicios de salud de manera responsable

Los miembros pueden ganar recompensas cada año que se agregan como créditos a la Tarjeta Gold. Puede usar estos créditos para comprar

- Artículos de venta libre (over-the-counter, OTC)
- Alimentos saludables y productos frescos
- Comidas preparadas
- Artículos de supermercado que no son alimentos

Puede revisar el catálogo OTC de &more para encontrar y pedir artículos OTC. O puede comprar en tiendas minoristas y supermercados que participan en el programa de Gold Kidney.

¡Ganar y usar sus recompensas es fácil!

Simplemente confirme que completó la actividad de bienestar a través del **Formulario de Certificación de Recompensas** en el portal para miembros de Gold Kidney. Debe completar las actividades de recompensa durante el **año del programa actual**. Las recompensas se validarán y luego se agregarán a su **Tarjeta Gold dentro de 4 a 6 semanas** a partir de la fecha en que recibamos el formulario de constancia.

Cómo acceder al saldo de sus recompensas

Su saldo de Recompensas Gold se agrega a su Tarjeta Gold, la tarjeta de beneficios de Gold Kidney. Una vez que reciba su tarjeta de beneficios por correo, por favor registre la tarjeta siguiendo las instrucciones proporcionadas. Puede administrar los saldos de su tarjeta en línea en **andmorehealth.com** o a través de la aplicación móvil **andmore**.

Puede usar la aplicación **andmore** para ver su saldo de recompensas, el historial de transacciones y mucho más. Una vez que las recompensas se agreguen a su tarjeta, recibirá una notificación en la aplicación **andmore**.

La tarjeta &more Benefits Prepaid Mastercard® es emitida por Avidia Bank, de conformidad con una licencia de Mastercard Incorporated. El uso de esta tarjeta está sujeto a los términos y las condiciones del Acuerdo del titular de la tarjeta. Gold Kidney Health Plan, Inc.® es un plan HMO-POS C-SNP con un contrato con Medicare. La inscripción en el Gold Kidney Health Plan depende de la renovación del contrato. Gold Kidney Health Plan cumple con las leyes correspondientes de derechos civiles federales y no discrimina por motivos de raza, color de piel, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género).

Y0171_GoldRewards_Program_2_1225_C



¿Preguntas o inquietudes?

Para el Programa de Recompensas Gold, comuníquese con Servicios para Miembros de Gold Kidney

(844) 294-6535 (TTY 711)
quality@goldkidney.com

De octubre a marzo: 8 AM - 8 PM, hora local, 7 días a la semana (excepto días festivos)
De abril a septiembre: 8 AM - 8 PM, hora local, de lunes a viernes (excepto días festivos)

Para la Tarjeta Gold, comuníquese con Servicio al Cliente de &more®
(855) 263-6673

8 AM - 8 PM, hora local, de lunes a viernes (excepto días festivos)

Categorías de Recompensas Elegibles

Visita de Salud de Gold Kidney

Una vez por año del programa: \$50

Una visita para revisar su salud general con un proveedor de Gold Kidney. Durante esta visita, el proveedor revisará su historial médico y sus hábitos diarios. También ayudará a identificar posibles riesgos para la salud y a establecer metas para mantenerse saludable. El proveedor puede ordenar exámenes de detección o pruebas de laboratorio, si es necesario.

Cómo ganar la recompensa

1. Complete una visita (en persona o por telesalud) programada al comunicarse con su administrador de casos de Gold Kidney o con Servicios para Miembros
2. La recompensa se procesará automáticamente y se agregará a su Tarjeta Gold dentro de 4 a 6 semanas

Evaluación de Riesgos de Salud

Una vez por año del programa: \$25

Un cuestionario breve y privado sobre su salud. Incluye preguntas sobre su historial médico, hábitos diarios y bienestar general. La Evaluación de Riesgos de Salud (health risk assessment, HRA) ayuda a identificar posibles riesgos para la salud, apoya la atención temprana y ayuda a guiar su plan de cuidado.

Cómo ganar la recompensa

1. **Nuevos miembros:** complete una HRA dentro de los 90 días posteriores a su fecha de vigencia
Miembros actuales: complete una HRA una vez al año a través del portal para miembros
2. La recompensa se procesará automáticamente y se agregará a su Tarjeta Gold dentro de 4 a 6 semanas

Examen Preventivo de Cáncer de Colon

Una vez por año del programa: \$25

Una prueba de detección para identificar el cáncer colorrectal de forma temprana. Debe ser un examen preventivo, no diagnóstico. Los métodos elegibles incluyen colonoscopia, prueba inmunoquímica fecal (FIT), prueba de sangre oculta en heces (FOBT) o una prueba de ADN en heces, como Cologuard®.

Cómo ganar la recompensa

1. Complete cualquier examen preventivo calificado de cáncer colorrectal
2. Confirme la actividad completando el Formulario de Certificación en su portal para miembros

★ Las pruebas de detección realizadas en años anteriores pueden calificar para la recompensa con documentación (consulte el Formulario de Certificación para más detalles)

Visita con el PCP después del alta hospitalaria

Una vez por año del programa: \$50

Una visita con su proveedor de atención primaria (primary care provider, PCP), o con un proveedor que actúe en ese rol, dentro de los 30 días posteriores a su salida del hospital. Durante la visita, su proveedor puede:

- Revisar sus medicamentos
- Evaluar síntomas y recuperación
- Revisar resultados de pruebas o estudios de imágenes
- Hablar sobre cualquier nueva necesidad de cuidado

Incluye hospitalizaciones médicas y de salud conductual. Las visitas a la sala de emergencias no cuentan.

Cómo ganar la recompensa

1. Complete una cita de seguimiento con su PCP dentro de los 30 días posteriores al alta hospitalaria
2. Confirme la actividad completando el Formulario de Certificación en su portal para miembros

Examen Físico Anual

Una vez por año del programa: \$25

Un chequeo preventivo para ayudar a identificar problemas de salud de forma temprana. Durante la visita, su proveedor revisa su estado de salud, toma mediciones de rutina, recomienda exámenes de detección y habla sobre cualquier inquietud de salud. La visita debe facturarse como preventiva, no por una enfermedad o condición aguda.

Cómo ganar la recompensa

1. Complete un examen físico preventivo o una visita anual de bienestar (en persona o por telesalud) con un proveedor de atención primaria
2. Confirme la actividad completando el Formulario de Certificación en su portal para miembros

Examen Preventivo de Mamografía

Una vez por año del programa: \$25

Una prueba de detección que utiliza rayos X de baja dosis para identificar el cáncer de mama antes de que aparezcan síntomas. Debe ser un examen preventivo, no diagnóstico. La prueba debe facturarse a través del seguro o ser confirmada por un proveedor de atención médica.

Cómo ganar la recompensa

1. Complete una mamografía preventiva de detección
 2. Confirme la actividad completando el Formulario de Certificación en su portal para miembros
- ★ Las pruebas de detección realizadas dentro de los últimos 2 años pueden calificar para la recompensa con documentación

Categorías de Recompensas Elegibles



GOLD KIDNEY HEALTH PLAN

Opción Ecológica (Preferencia Sin Papel)

Una vez por año del programa: \$25

Elegir la opción sin papel significa que recibirá la información de su plan por correo electrónico en lugar de por correo postal. Esto ayuda a reducir el uso de papel y le permite recibir la información más rápido. Al elegir esta opción, usted acepta recibir los materiales del plan de manera electrónica.

Cómo ganar la recompensa

1. Confirme la actividad completando el Formulario de Certificación en su portal para miembros.

Examen de la Retina para Personas con Diabetes

Elegibilidad: Diagnóstico de diabetes tipo 1 o tipo 2

Una vez por año del programa: \$25

Un examen ocular de la retina para personas con diabetes detecta daños en los ojos causados por la diabetes. Los niveles altos de azúcar en la sangre pueden dañar la parte posterior del ojo y provocar pérdida de la visión si no se tratan. El examen puede realizarlo un proveedor de cuidado de la vista mediante un examen ocular con dilatación. También puede realizarse mediante imágenes de la retina que son revisadas por un proveedor calificado.

Cómo ganar la recompensa

1. Complete un examen de la retina durante el año actual
 2. Confirme la actividad completando el Formulario de Certificación en su portal para miembros
- ★ Los exámenes realizados dentro del último año pueden calificar para la recompensa con documentación, si los resultados fueron negativos

Cumplimiento del Tratamiento de Diálisis

Elegibilidad: estar recibiendo tratamientos de diálisis de manera activa

Basado en el cumplimiento: \$10 por mes

Los tratamientos regulares de diálisis son importantes para ayudar a que su cuerpo se mantenga saludable. Para ganar la recompensa, debe completar al menos 13 tratamientos de diálisis cada mes, lo que equivale aproximadamente a tres tratamientos por semana. La asistencia a los tratamientos debe confirmarse mediante registros del proveedor o reclamaciones del seguro.

Cómo ganar la recompensa

1. Reciba al menos 13 tratamientos de diálisis dentro del mes calendario
2. Confirme la actividad completando el Formulario de Certificación en su portal para miembros

Vacuna Anual contra la Gripe *durante la Temporada de Gripe*

Una vez por año del programa: \$15

La vacuna contra la gripe ayuda a protegerle contra la influenza. También puede ayudar a prevenir problemas de salud graves causados por la gripe. La vacuna debe ser administrada por un proveedor calificado, como un médico, una farmacia, un empleador o una clínica comunitaria.

Cómo ganar la recompensa

1. Reciba la vacuna contra la gripe durante la temporada de gripe designada (que comienza en el otoño)
2. Confirme la actividad completando el Formulario de Certificación en su portal para miembros

Manejo de la Osteoporosis para Mujeres

Elegibilidad: mujeres que hayan tenido una fractura en 2026

Una vez por año del programa: \$150

El manejo de la osteoporosis ayuda a reducir el riesgo de fracturas en mujeres que viven con esta condición. Para ganar esta recompensa, debe completar lo siguiente dentro de los 6 meses posteriores a una fractura:

- Completar una prueba de densidad ósea, como una exploración DEXA
- Comenzar o continuar un plan de tratamiento, que incluye medicamentos recetados para la osteoporosis

Cómo ganar la recompensa

1. Complete una prueba de densidad mineral ósea (BMD), como una exploración DEXA, o documente el manejo continuo de la osteoporosis con medicamentos apropiados durante el año del programa
2. Confirme la actividad completando el Formulario de Certificación en su portal para miembros

¿Listo para comenzar a ganar recompensas?

Simplemente confirme que completó la actividad de bienestar a través del Formulario de Certificación de Recompensas en el portal para miembros de Gold Kidney.

¿Tiene preguntas?

Por favor, consulte la siguiente página para obtener más información sobre el programa de Recompensas Gold.

Preguntas frecuentes sobre Recompensas Gold

¿Quién es elegible para ganar recompensas?

Cualquier miembro de Gold Kidney Health Plan puede completar actividades y ganar recompensas. Las recompensas se obtienen al completar actividades de bienestar a partir del 1 de enero de 2026.

¿Cómo gano recompensas?

Simplemente complete una actividad de recompensa ingresando la información en el Portal para Miembros de Gold Kidney, en la sección de recompensas. También puede optar por imprimir el formulario y enviarlo por correo postal, fax o correo electrónico a Gold Kidney. Toda la información de envío se encuentra en el formulario de certificación.

La fecha final para enviar el Formulario de Certificación es el 9 de diciembre del año de recompensas. Los formularios recibidos entre el 10 de diciembre y el 31 de diciembre no generarán recompensas.

¿Qué es el Formulario de Certificación de Recompensas?

El formulario de certificación es la prueba de que ha completado una actividad de bienestar. También proporciona a Gold Kidney detalles sobre la actividad, como cuándo y dónde se completó.

¿Cuándo debo completar el Formulario de Certificación de Recompensas?

El formulario de constancia se puede completar en cualquier momento durante el año de beneficios. Cada actividad de Recompensas Gold explica qué pasos debe seguir para ganar la recompensa.

¿Cuándo vencen mis recompensas?

Las recompensas obtenidas dentro de un año calendario vencen el 31 de diciembre. No se transfieren al año siguiente. Para los miembros que se dan de baja del plan, las recompensas vencen en la fecha de cancelación de la cobertura.

Tuve que pagar de mi bolsillo por una compra. ¿Puedo recibir un reembolso?

Puede solicitar un reembolso si pagó por un artículo o servicio porque su Tarjeta Gold no funcionó en una tienda participante. Para solicitar un reembolso, complete y envíe el Formulario de Reembolso de Beneficios Suplementarios que se encuentra en nuestro sitio web en www.goldkidney.com/member-resources.

¿Cuándo recibiré mi Gold Card?

Los miembros inscritos en Gold Kidney Health Plan antes del 1 de enero recibirán su tarjeta por correo durante el mes de enero. Los nuevos inscritos recibirán su tarjeta dentro de los 30 días posteriores a la inscripción en el plan.

Si mi tarjeta se pierde, es robada o se daña y necesita ser reemplazada, ¿qué debo hacer?

Si su tarjeta se pierde, es robada o se daña, llame al (855) 263-6673 para solicitar un reemplazo.

Términos, Condiciones y Limitaciones del Programa de Recompensas Gold

El formulario debe completarse y firmarse para que la recompensa sea aprobada. Los formularios de certificación incompletos se considerarán no elegibles para recibir una recompensa.

Los miembros pueden completar el formulario de certificación en línea para una o más actividades específicas a lo largo del año, o pueden completar y firmar un formulario en papel para que la recompensa sea aprobada.

Cualquier Formulario de Certificación de Recompensas recibido entre el 10 y el 31 de diciembre no generará una recompensa.

Todas las actividades de bienestar deben realizarse durante el año de beneficios actual. El miembro debe ser elegible con Gold Kidney en la fecha en que se haya prestado el servicio. Las recompensas deben canjearse antes del 31 de diciembre. Las recompensas que no se utilicen antes del 31 de diciembre se perderán.

Las recompensas se agregarán a su Tarjeta Gold dentro de 4 a 6 semanas a partir de la fecha en que recibamos el formulario de constancia.

Las recompensas deben usarse en comercios participantes de Gold Kidney Health Plan. Las recompensas no pueden usarse para comprar alcohol o tabaco, productos con CBD, boletos de lotería ni tarjetas de regalo, y no pueden canjearse por dinero en efectivo.