

# Preguntas frecuentes sobre el programa de recompensas



GOLD KIDNEY HEALTH PLAN

## ¿Quién puede ganar premios?

Cualquier miembro inscrito en el plan Gold Kidney Health Plan puede participar.

## ¿Cuándo puedo empezar a ganar recompensas?

Las recompensas se pueden obtener completando actividades de bienestar a partir del 1 de enero de 2024.

## ¿Cómo puedo obtener recompensas?

El monto de la recompensa se agregará a su cuenta cuando Gold Kidney reciba un reclamo de su médico después de una visita que califique. O puede obtener el monto de su recompensa antes si informa sus actividades por su cuenta mediante el [Formulario de verificación de bienestar](#).

## ¿Cuándo recibiré mi tarjeta prepaga Visa® Gold Kidney de Alivi?

Todos los miembros inscritos en el plan de salud Gold Kidney antes del 1 de enero recibirán su tarjeta por correo durante el mes de enero. Los nuevos inscritos recibirán sus tarjetas dentro de los 30 días posteriores a la inscripción en el plan. Si no es un nuevo inscrito, su tarjeta es válida por 3 años a partir de la fecha en que la recibió.

## ¿Cuándo vencen mis recompensas?

Las recompensas que obtengas dentro de un año calendario vencerán el 31 de diciembre y no se transferirán al año siguiente. En el caso de los miembros que cancelen su inscripción, sus recompensas vencerán inmediatamente en la fecha de cancelación de la inscripción.

## Olvidé usar mi tarjeta. ¿Puedo recibir un reembolso?

Debes usar tu tarjeta de beneficios prepaga Gold Kidney para pagar una compra elegible. No existe la opción de solicitar un reembolso con este programa de recompensas.

## ¿Cuál es el monto máximo de recompensa que puedo ganar?

Se pueden completar un total de 12 (doce) actividades de bienestar por año; cada actividad de bienestar genera una recompensa de \$25, lo que suma un máximo de \$300 por año.

## Si pierdo, me roban o me dañan la tarjeta y necesito reemplazarla, ¿qué debo hacer?

Si extravía, me roban o me dañan la tarjeta, llame al **1 (833) 690-0182 (TTY 711)**, visite [www.goldkidney.alivi.com](http://www.goldkidney.alivi.com) o informe el problema a través de la aplicación móvil de beneficios Gold Kidney lo antes posible.



Si aún tiene preguntas, llame a Servicios para miembros de Alivi:  
**1 (888) 991-0040**

De lunes a viernes entre las 8 a.m. y las 7 p.m., hora estándar del este (EST).

Si llama fuera del horario de atención, puede dejar un mensaje y un representante de asistencia de beneficios le devolverá la llamada el siguiente día hábil.

Gold Kidney Health Plan, Inc., es una organización HMO-POS y HMO-POS C-SNP con contrato con Medicare. La inscripción en Gold Kidney Health Plan depende de la renovación del contrato.

Y0171\_RI-MemberFAQ\_1223C

[goldkidney.com](http://goldkidney.com)