

# ¡Reciba una recompensa por su conducta saludable!

## Programa de recompensas de Gold Kidney 2024

### Bienvenido al programa de recompensas de Gold Kidney

Como miembro de Gold Kidney Health Plan, puede participar en un programa de recompensas e incentivos que se ajuste a sus necesidades específicas. El Programa de recompensas e incentivos está diseñado para permitir a todos los miembros del Gold Kidney Health Plan ganar créditos para recompensas por el monto de \$25 por completar actividades de bienestar para conductas saludables.

Puede completarse un total de doce (12) actividades de bienestar al año según su salud, sus pruebas recomendadas o sus afecciones de salud existentes, ganando un máximo de \$300 al año.

#### ¡GANAR Y CANJEAR SUS RECOMPENSAS ES FÁCIL!

Solo debe completar una actividad de bienestar y su recompensa de \$25 se aplicará a su cuenta del programa de recompensas de la tarjeta de beneficios precargada Gold Kidney cuando Gold Kidney reciba una reclamación de su médico después de una visita elegible. También puede ganar su recompensa de \$25 al completar el [Formulario de verificación de bienestar](#).

*(continuación)*



Haga clic para conocer más acerca del [Programa de recompensas e incentivos de Gold Kidney](#).

## Actividades de bienestar para las que puede calificar

### ACTIVIDADES ANUALES

*Puede completar estas actividades cada año.*

- ✓ **Evaluación de riesgo de salud en un plazo de 90 días después de la inscripción**  
Se agrega una recompensa de \$25 a la billetera de la tarjeta de beneficios precargada por completar el cuestionario de una evaluación de riesgo de salud (HRA) sobre sus antecedentes médicos en un plazo de 90 días tras la inscripción en el plan.
- ✓ **Visitas de bienestar anuales con el PCP o un proveedor de Gold Kidney**  
Se agrega una recompensa de \$25 a la billetera de la tarjeta de beneficios precargada por completar una visita de bienestar anual y elaborar un plan de prevención personalizado con su médico de atención primaria o proveedor de Gold Kidney antes del 31 de julio de cada año.
- ✓ **Vacuna contra la gripe o vacuna o refuerzo contra el COVID**  
Se agrega una recompensa de \$25 a la billetera de la tarjeta de beneficios precargada por recibir la vacuna anual contra la gripe, la vacuna contra el COVID o un refuerzo. Máximo de \$25 por una vacuna o la combinación de las tres vacunas.
- ✓ **Evaluación de riesgo de caídas o riesgo de control de vejiga**  
Se agrega una recompensa de \$25 a la billetera de la tarjeta de beneficios precargada por completar una evaluación de riesgo de caídas o riesgo de control de vejiga con su médico de atención primaria. Máximo de \$25 por una o la combinación de ambas evaluaciones.

- ✓ **Participación en la encuesta de calidad de Gold Kidney**

Se agrega una recompensa de \$25 a la billetera de la tarjeta de beneficios precargada por participar y completar una encuesta de calidad de Gold Kidney que puede administrarse de manera aleatoria a lo largo del año.

- ✓ **Participación en una encuesta de visita al PCP, después de la visita al PCP**

Se agrega una recompensa de \$25 a la billetera de la tarjeta de beneficios precargada por participar y completar una encuesta de visita al PCP de Gold Kidney después de una visita al PCP. Máximo de \$25 al año.

### ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO

*Puede completar estas actividades si ha estado en la ER o ha sido hospitalizado.*

- ✓ **Visita al PCP luego de una visita a la sala de emergencias (ER) en un plazo de siete días posteriores a la visita a la sala de emergencias**

Se agrega una recompensa de \$25 a la billetera de la tarjeta de beneficios precargada por completar una visita de seguimiento luego de una visita a la sala de emergencia con su proveedor de atención primaria en un plazo de siete días posteriores al alta de una sala de emergencias.

*(continuación)*

✓ **Visita de comprobación de la medicación con el PCP en un plazo de 14 días posteriores al alta de un centro hospitalario**

Se agrega una recompensa de \$25 a la billetera de la tarjeta de beneficios precargada por completar un alta del hospital de seguimiento con su proveedor de atención primaria en un plazo de 14 días posteriores al alta de un centro hospitalario.

**ACTIVIDADES DE PRUEBAS RECOMENDADAS**

*Puede completar estas actividades tal como se las recomendamos.*

✓ **Pruebas preventivas para detectar el cáncer: cuello uterino; colon; mamografía; o cáncer de próstata**

Se agrega una recompensa de \$25 a la billetera de la tarjeta de beneficios precargada por completar un examen preventivo para detectar el cáncer con su médico de atención primaria o proveedor del plan. Máximo de \$25 por una prueba o la combinación de las cuatro pruebas.

**ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE SU AFECCIÓN**

*Puede completar estas actividades si tiene un diagnóstico de diabetes.*

✓ **Examen de la vista y de la retina para personas diabéticas**

Se agrega una recompensa de \$25 a la billetera de la tarjeta de beneficios precargada para las personas a las que se les diagnosticó diabetes por completar el examen de retina para personas diabéticas una vez al año; examen de la vista y de la retina dilatada.

✓ **Examen de hemoglobina A1c, dos veces al año\***

Se agrega una recompensa de \$25 a la billetera de la tarjeta de beneficios precargada por completar medidas preventivas para personas diabéticas, incluidas al menos dos (2) pruebas de diagnóstico de HbA1c al año; prueba de A1c de glucosa en sangre. Se agregan \$25 al completar ambos exámenes.

✓ **Examen de control de presión arterial, dos veces al año\***

Se agrega una recompensa de \$25 a la billetera de la tarjeta de beneficios precargada por completar medidas preventivas para personas diabéticas, incluidas al menos dos (2) pruebas de diagnóstico de control de presión arterial al año. Se agregan \$25 al completar ambos exámenes.

## Cómo funciona el programa

1. Complete sus actividades de bienestar para ganar recompensas. La recompensa de \$25 se agregará a su cuenta cuando Gold Kidney reciba una reclamación de su médico después de una visita elegible. O puede ganar su recompensa de \$25 antes al informar de sus actividades usted mismo. Solo debe completar el [Formulario de verificación de bienestar](#) y enviarnoslo nuevamente.
2. Use sus recompensas con su tarjeta de beneficios precargada de Gold Kidney. Estas recompensas son flexibles y pueden usarse para comprar una variedad de cosas que pueden ayudarlo a mantenerse saludable. Las recompensas pueden usarse para comprar  
(continuación)

\*Para ganar la recompensa por realizarse las pruebas de hemoglobina A1c o control de presión arterial de \$25, debe volver a medirse la medición inicial. La nueva medición debe ocurrir antes del 1 de octubre; de lo contrario, debe completar el [Formulario de verificación de bienestar](#) a más tardar el 10 de diciembre.

comestibles saludables y productos de venta libre (OTC) permisibles. Las recompensas no pueden usarse para comprar alcohol, armas de fuego, boletos de lotería o tabaco y no pueden canjearse por dinero en efectivo.

3. Ingrese al portal de su programa de recompensas para ver el saldo de su cuenta. Las recompensas no se acumulan a un nuevo año, por lo que debe asegurarse de usar sus recompensas a más tardar el 31 de diciembre de 2024.

## Cómo acceder al portal de su programa de recompensas

Todos los miembros de Gold Kidney recibirán su tarjeta de beneficios precargada de Gold Kidney por correo. Después de recibir su tarjeta...

1. Active su tarjeta llamando al **1 (833) 690-0182 (TTY 711)** o visitando **[www.goldkidney.alivi.com](http://www.goldkidney.alivi.com)**.
2. Registre su cuenta visitando **[www.goldkidney.alivi.com](http://www.goldkidney.alivi.com)** o descargando la aplicación móvil de beneficios de Gold Kidney desde la App Store o Google Play y siguiendo las instrucciones.
3. Revise el saldo de su programa de beneficios y recompensas. Una vez que su tarjeta se haya activado y su cuenta esté registrada, puede revisarla en cualquier momento.

## ¿Preguntas?

Si tiene preguntas sobre su tarjeta de beneficios precargada de Gold Kidney, llame a Servicios para miembros de Alivi al **1 (888) 991-0040** de lunes a viernes entre las 8 a.m. y las 7 p.m., EST. Si llama fuera del horario de atención, puede dejar un mensaje, y un representante del Soporte de Beneficios le devolverá la llamada el siguiente día hábil.

Si tiene preguntas sobre el Programa de recompensas e incentivos de Gold Kidney, incluida la elegibilidad, comuníquese al **1 (480) 903-8502 ext. 338** o envíe un correo electrónico a **[quality@goldkidney.com](mailto:quality@goldkidney.com)**.

[Encuentre preguntas frecuentes aquí.](#)

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cada miembro puede ganar un máximo de \$300 al año. Las recompensas pueden usarse para comprar comestibles saludables y productos de venta libre (OTC) permisibles. Sus recompensas no pueden usarse en los cajeros automáticos; para acceder a dinero en efectivo o realizar pagos recurrentes; o para comprar alcohol, boletos de lotería, tabaco o armas de fuego.

Cuando completa una actividad de bienestar, su médico nos envía una reclamación. Una vez que Gold Kidney recibe la reclamación, se agrega su recompensa a su tarjeta de beneficios precargada de Gold Kidney en un plazo de 6 a 8 semanas.

Se aplicarán evaluaciones de riesgo de salud (HRA) y recompensas por encuestas elegibles a la cuenta del programa de recompensas de la tarjeta de beneficios precargada de Gold Kidney del miembro entre 6 y 8 semanas después de completarlas.

La reclamación o el [Formulario de verificación de bienestar](#) deben recibirse a más tardar el 10 de diciembre del año de beneficios. Las recompensas expiran el 31 de diciembre y no se acumulan al año siguiente. Cualquier recompensa no usada se perderá.